

ID 391149289

Оператор: Общество с ограниченной ответственностью "КОРУС Консалтинг СНГ"

Дата 16.03.2022

Время 14:25

Организация АНО "СОЦИАЛЬНАЯ ОТКРЫТАЯ ЛИНИЯ"

Сертификат 0C5F98005AAECC874B5751340902DECB

Подписант Малютина Лариса Анатольевна

Действителен с 16.03.2022 09:04:46 UTC по 16.06.2023 09:14:46 UTC

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

по итогам реализации последнего отчетного периода с 01.08.2020 по 30.04.2021 проекта, с которым грантополучатель включен в перечень победителей конкурса на предоставление грантов Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества (далее – грант)

Полное наименование организации (в соответствии с единым государственным реестром юридических лиц)	АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ГРАЖДАН "СОЦИАЛЬНАЯ ОТКРЫТАЯ ЛИНИЯ"
Основной государственный регистрационный номер (ОГРН)	1167700059317
Наименование проекта (в соответствии с договором о предоставлении гранта)	Центр общественного взаимодействия: вовлечение граждан в разрешение конфликтов в местных сообществах с использованием медиативных технологий
Номер договора о предоставлении гранта	19-2-006578

Сведения о выполнении ключевых контрольных точек, запланированных на отчетный период

№ККТ	Наименование ключевой контрольной точки	Контрольная дата	Фактическая дата	Сведения о выполнении (контрольная точка реализована в полном объеме либо нет)	Причины несоответствия запланированным параметрам (в случае наличия)
1.	Проведена практико-ориентированная конференция с представлением результатов проекта (на базе Российского государственного социального университета). В ней приняло участие не менее 70 человек, включая волонтеров проекта проекта, представителей муниципалитета и организаций социального обслуживания из районов реализации проекта, представителей научного сообщества, а также лиц, заинтересованных в знакомстве с проектом и последующем его тиражировании (представители органов исполнительной власти, общественных организаций). Проведена веб-трансляция конференции на	01.12.2020	30.04.2021	исполнена	Сроки ключевых контрольных точек изменены (письмо от 27.07.2020)

	интернет- канале Российского государственного социального университета.				
2.	Размещена информация в газетах; на сайте муниципальных округов; на сайте проекта www.conflictcenter.ru и в на странице проекта в социальной сети Facebook. Общее число публикаций за этап - не менее 14.	31.12.2020	30.04.2021	исполнена частично	Сроки ключевых контрольных точек изменены (письмо от 27.07.2020). В новой формулировке план - 24; фактически опубликовано - 16.
3.	В рамках личного приема приняты обращения не менее 40 граждан (суммарно во всех 3 районах реализации проекта). Обращения отсортированы: взяты в работу или перенаправлены в другие организации, которые оказывают соответствующие услуги.	31.12.2020	30.04.2021	исполнена	Сроки ключевых контрольных точек изменены (письмо от 27.07.2020)
4.	В районах реализации проекта проведена правовая экспертиза не менее 20 обращений граждан	31.12.2020	30.04.2021	исполнена	Сроки ключевых контрольных точек изменены (письмо от 27.07.2020)
5.	В районах реализации проекта проведены не менее 18 процедур разрешения конфликтных ситуаций с применением медиативных технологий (не менее 6 в каждом из районов проекта), как волонтерами самостоятельно, так и участием специалистов проекта.	31.12.2020	30.04.2021	исполнена	Сроки ключевых контрольных точек изменены (письмо от 27.07.2020)
6.	Проведены консультации волонтеров не менее по 20 случаям обращения граждан по вопросам разрешения имеющихся у них конфликтных ситуаций (суммарно во всех 3 районах проекта)	31.12.2020	30.04.2021	исполнена	Сроки ключевых контрольных точек изменены (письмо от 27.07.2020)
7.	Проведены не менее 12 супервизий процедур разрешения конфликтных ситуаций с применением медиативных технологий, проведенных волонтерами (суммарно во всех 3 районах проекта). В результате супервизий волонтеры получили поддержку и повысили уровень владения медиативными технологиями.	31.12.2020	30.04.2021	исполнена	Сроки ключевых контрольных точек изменены (письмо от 27.07.2020)
8.	Разработаны методические Рекомендации для Центров общественного взаимодействия с описанием работы по организации Центров, обучению волонтеров, алгоритмов реагирования на типичные запросы и применения медиативных технологий в местном сообществе. Методические рекомендации опубликованы на сайте www.conflictcenter.ru и на сайте Центра медиации и общественного взаимодействия РГСУ www.mediation.rgsu.net.	31.12.2020	30.04.2021	исполнена	Сроки ключевых контрольных точек изменены (письмо от 27.07.2020)

Дополнительный комментарий	Сроки ключевых контрольных точек изменены (письмо от 27.07.2020)
-----------------------------------	--

<p>Описание содержания деятельности по проекту за отчетный период</p> <p><i>Информация, указанная Вами в данном разделе отчета, будет доступна для посетителей сайта оценка.гранты.рф (в том числе для представителей СМИ).</i></p>	<p>В рамках личного приема приняты 81 обращение граждан (суммарно во всех 3 районах реализации проекта, а также из других районов ЦАО г. Москвы). Обращения отсортированы: взяты в работу или перенаправлены в другие организации, которые оказывают соответствующие услуги; проведена правовая экспертиза 40 обращений граждан. Проведены 70 предварительных встреч (очно или длительная беседа по телефону / в zoom), часть из которых закончились медиацией, сетевой встречей, семейной конференцией или кругом сообщества. Всего проведены 33 процедуры разрешения конфликтных ситуаций с применением медиативных технологий; процедуры проводились специалистами проекта с привлечением волонтеров в качестве помощников (ко-медиаторов; со-ведущих восстановительных программ). Завершено обучение волонтеров-медиаторов Тимирязевского района; его полностью прошли 9 волонтеров. В Тверском районе проведено дополнительное обучение для волонтеров-медиаторов, уже участвовавших в проекте ранее; его полностью прошли 4 волонтера. Проведены консультации волонтеров по 30 случаям обращения граждан по вопросам разрешения имеющихся у них конфликтных ситуаций; супервизии по 14 случаям. Благодаря консультациям и супервизиям волонтеры осмыслили опыт, полученных в ходе участия в анализе обращений и в медиативных процедурах, и повысили уровень владения медиативными технологиями. Разработаны методические рекомендации "Центр общественного взаимодействия: подготовка волонтеров-медиаторов и применение медиативных технологий в местном сообществе"; они опубликованы на сайте www.conflictcenter.ru и на сайте Центра медиации и общественного взаимодействия РГСУ www.mediation.rgsu.net. Проведен семинар «Современные восстановительные практики: ресурс для работы КДНиЗП», в котором приняли участие 12 специалистов комиссий по делам несовершеннолетних ЦАО г. Москвы; намечены пути дальнейшего сотрудничества. Проведена практико-ориентированная онлайн конференция «Вовлечение граждан в разрешение конфликтов в местных сообществах» на базе Российского государственного социального университета, на которую зарегистрировались 128 слушателей. Те, кто не смог принять участие в день конференции, получили ссылки на материалы; в записи на YouTube. Участники и зрители конференции познакомились с моделью Центров общественного взаимодействия, разнообразием медиативных технологий и актуальными вызовами в их применении.</p>
--	--

Обзор (описание) проведенных за отчетный период мероприятий (запланированные сроки (по приведенному в заявке календарному плану), фактические сроки выполнения, полученные результаты с указанием применимых количественных и (или) качественных показателей)

Информация, указанная Вами в данном разделе отчета, будет доступна для посетителей сайта оценка.гранты.рф (в том числе для представителей СМИ).

№	Мероприятие	Запланированные сроки проведения	Фактические сроки проведения	Итог мероприятия (качественный результат)
1.	Обучающий семинар для волонтеров-медиаторов Тимирязевского района (очный)	с 01.08.2020 по 30.04.2021	с 05.09.2020 по 06.09.2020	Участники семинара Екатерины Складчиковой отработывали навыки, которые ранее получили на занятиях в zoom, в ролевых играх на материале реальных случаев, начиная с анализа обращения и заканчивая проведением медиации.
Наименование количественного показателя				Значение
Количество участников семинара				8

2.	Обучающий семинар для волонтеров-медиаторов Тимирязевского района (очный)	с 01.08.2020 по 30.04.2021	с 12.09.2020 по 12.09.2020	Участники семинара Екатерины Складчиковой продолжали отрабатывать навыки, которые ранее получили на занятиях в zoom, в ролевых играх на материале реальных случаев, начиная с анализа обращения и заканчивая проведением медиации.
Наименование количественного показателя				Значение
Количество участников семинара				8
3.	Обучающий семинар для волонтеров-медиаторов Тимирязевского района (очный)	с 01.08.2020 по 30.04.2021	с 20.09.2020 по 20.09.2020	Участники семинара Екатерины Складчиковой продолжали отрабатывать навыки, которые ранее получили на занятиях в zoom, в ролевых играх на материале реальных случаев, начиная с анализа обращения и заканчивая проведением медиации.
Наименование количественного показателя				Значение
Количество участников семинара				8
4.	Обучающий семинар для волонтеров-медиаторов Тимирязевского района (очный)	с 01.08.2020 по 30.04.2021	с 27.09.2020 по 27.09.2020	Участники семинара Екатерины Складчиковой познакомились со спецификой и динамикой масштабных групповых конфликтах; получили навыки первичного анализа при принятии решения об урегулирование, оценки возможных "точек входа" в конфликт и рисков.
Наименование количественного показателя				Значение
Количество участников семинара				8
5.	Обучающий семинар для волонтеров-медиаторов Тимирязевского района (очный)	с 01.08.2020 по 30.04.2021	с 11.10.2020 по 11.10.2020	Участники семинара Екатерины Складчиковой отработали навыки медиации группового конфликта в ролевой игре; обсудили баланс сил в групповых конфликтах. [Фото нет по техническим причинам; см. лист регистрации]
Наименование количественного показателя				Значение
Количество участников семинара				8
6.	Обучающий семинар для волонтеров-медиаторов Тимирязевского района (очный)	с 01.08.2020 по 30.04.2021	с 13.10.2020 по 13.10.2020	Участники семинара Екатерины Складчиковой познакомились с различными форматами соглашений по итогам медиации и потренировались в их составлении для тех случаев, с которыми работали в ролевых играх.
Наименование количественного показателя				Значение
Количество участников семинара				9
7.	Обучающий семинар для волонтеров-медиаторов Тимирязевского района (очный)	с 01.08.2020 по 30.04.2021	с 15.10.2020 по 15.10.2020	Участники семинара Рустема Максудова познакомились с идеями восстановительного подхода, его отличиями от "классической" медиации; с механизмами воздействия и с возможностями применения в случаях, для которых "классическая" медиация не подходит (травля, правонарушения).
Наименование количественного показателя				Значение

Количество участников семинара				8
8.	Обучающий семинар для волонтеров-медиаторов Тимирязевского района (очный)	с 01.08.2020 по 30.04.2021	с 17.10.2020 по 17.10.2020	Участники семинара Рустема Максудова познакомились с технологией проведения "Круга сообществ" и отработали навыки ведения "Кругов" / участия в них в качестве волонтеров в ролевой игре.
Наименование количественного показателя				Значение
Количество участников семинара				8
9.	Обучающий семинар для волонтеров-медиаторов Тимирязевского района (очный)	с 01.08.2020 по 30.04.2021	с 18.10.2020 по 18.10.2020	Участники семинара Рустема Максудова познакомились с технологией проведения "Семейных конференций" и отработали навыки подготовки и проведения семейной конференции в ролевой игре. [Фото нет по техническим причинам; см. лист регистрации]
Наименование количественного показателя				Значение
Количество участников семинара				8
10.	Семинар «Современные восстановительные практики: ресурс для работы КДНиЗП»	с 01.08.2020 по 30.04.2021	с 09.04.2021 по 09.04.2021	Участники познакомились с восстановительными технологиями, которые можно использовать в работе с подростковыми правонарушениями; обсудили сложные ситуации из практики и дальнейшую совместную работу АНО "Социальная открытая линия", "Мой семейный центр - Красносельский" и КДН ЦАО г. Москвы.
Наименование количественного показателя				Значение
Количество участников семинара				12
11.	Обучающий семинар для волонтеров-медиаторов Тверского района (очный)	с 01.08.2020 по 30.04.2021	с 06.03.2021 по 06.03.2021	Участники семинара Рустема Максудова (уже обученные ранее волонтеры-медиаторы) познакомились с идеями восстановительного подхода, его отличиями от "классической" медиации; с механизмами воздействия и с возможностями применения в случаях, для которых "классическая" медиация не подходит (травля, правонарушения). Они разобрали сложные ситуации из собственной практики.
Наименование количественного показателя				Значение
Количество участников семинара				4
12.	Обучающий семинар для волонтеров-медиаторов Тверского района (очный)	с 01.08.2020 по 30.04.2021	с 13.03.2021 по 13.03.2021	Участники семинара Александры Ивановой (уже обученные ранее волонтеры-медиаторы) познакомились с восстановительными подходами к разрешению семейных конфликтов - сетевыми встречами, семейными конференциями, медиацией при разводе. Они разобрали сложные ситуации из собственной практики.
Наименование количественного показателя				Значение
Количество участников семинара				4

13.	Обучающий семинар для волонтеров-медиаторов Тверского района (очный)	с 01.08.2020 по 30.04.2021	с 27.03.2021 по 27.03.2021	Участники семинара Александры Ивановой (уже обученные ранее волонтеры-медиаторы) познакомились с возможностями восстановительных подходов к помощи семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации. Они разобрали сложные ситуации из собственной практики.
Наименование количественного показателя				Значение
Количество участников семинара				4
14.	Обучающий семинар для волонтеров-медиаторов Тимирязевского района (онлайн)	с 01.08.2020 по 30.04.2021	с 14.11.2020 по 14.11.2020	На онлайн (zoom) семинаре Александра Иванова обсудила с участниками специфику разных типов семейных конфликтов, подытожив всю "семейную" тематику из тренинга.
Наименование количественного показателя				Значение
Количество участников семинара				9
15.	Проектный семинар для волонтеров из всех районов проекта (онлайн)	с 01.08.2020 по 30.04.2021	с 19.11.2020 по 19.11.2020	На семинаре команда ЦОВ вместе с волонтерами (1) подводили промежуточные итоги обучения и обсудили влияние пандемии на ход проекта (2) планировали дальнейшую деятельность
Наименование количественного показателя				Значение
Количество участников семинара				14
16.	Практико-ориентированная онлайн конференция «Вовлечение граждан в разрешение конфликтов в местных сообществах»	с 01.08.2020 по 30.04.2021	с 30.04.2021 по 30.04.2021	Участники конференции познакомились с многообразием восстановительных технологий, собранных «под одной крышей» в модели Центра общественного взаимодействия и опытом их применения в рамках проекта «Центр общественного взаимодействия: вовлечение граждан в разрешение конфликтов в местных сообществах с использованием медиативных технологий» в 2019-2021 гг.
Наименование количественного показателя				Значение
Количество зарегистрированных участников				128
Количество просмотров конференции в записи				169

Электронные ссылки на публикации и(или) материалы, содержащие информацию о реализации проекта за отчетный период, в средствах массовой информации и сети «Интернет» (включая социальные сети)

Информация, указанная Вами в данном разделе отчета, будет доступна для посетителей сайта оценка.гранты.рф (в том числе для представителей СМИ).

Facebook - 2: Международная неделя восстановительного правосудия https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=3772855966099029&id=1907986679252643 Анонс онлайн конференции «Вовлечение граждан в разрешение конфликтов в местных сообществах» https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=4216513575066597&id=1907986679252643
 Официальный сайт / соцсети РГСУ - 3: Запись конференции «Вовлечение граждан в разрешение конфликтов в местных сообществах» на официальном YouTube-канале Российского государственного социального университета РГСУ LIVE <https://youtu.be/LenEVS40V94> Анонс конференции «Вовлечение граждан в разрешение конфликтов в местных сообществах» https://rgsu.net/press-centre/announce/announce_1288.html Пострелиз конференции https://rgsu.net/press-centre/news/news_7141.html
 Официальный сайт организации - 11: Анонс конференции «Вовлечение граждан в разрешение конфликтов в местных сообществах» <https://conflictcenter.ru/conference2021> Пострелиз конференции «Вовлечение граждан в разрешение

	<p>конфликтов в местных сообществах» https://conflictcenter.ru/postconference2021 Семинар «Современные восстановительные практики: ресурс для работы КДНиЗП» https://conflictcenter.ru/kdnizp Приглашение на тренинг в районе Тверской https://conflictcenter.ru/newtraining Итоги тренинга в районе Тверской https://conflictcenter.ru/tverskoystationing Новости о ходе обучающих семинаров в Тимирязевском районе: https://conflictcenter.ru/interactive https://conflictcenter.ru/restorative https://conflictcenter.ru/families https://conflictcenter.ru/trainingresults Проекты местных сообществ в период пандемии https://conflictcenter.ru/covid Новость о магистерской программе РГСУ, использующей опыт проекта: https://conflictcenter.ru/magister</p>
<p>Фотографии с мероприятий, проведенных в отчетном периоде, а также видео- и аудиозаписи (если такие записи производились Грантополучателем) выступлений (докладов) участников, оплата выступления и (или) проезд, проживание, питание которых осуществлялись за счет средств гранта (при условии, что такие фотографии, записи не содержатся в публикациях, материалах, указанных в подпункте 5 настоящего пункта)</p> <p><i>Информация, указанная Вами в данном разделе отчета, будет доступна для посетителей сайта оценка.гранты.рф (в том числе для представителей СМИ).</i></p>	<p>Мероприятие: Обучающий семинар для волонтеров-медиаторов Тимирязевского района (очный)</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div data-bbox="757 470 1243 837">  <p>Первая очная встреча после ограничений Группа пробует "вживую" навыки, которые осваивала через zoom</p> </div> <div data-bbox="1406 470 1892 837">  <p>Рольевые игры Для отработки навыков используются описания реальных кейсов из практики тренера (с соблюдением конфиденциальности / происходившие не в Москве)</p> </div> </div> <p>Мероприятие: Обучающий семинар для волонтеров-медиаторов Тимирязевского района (очный)</p>



Повторение на новом уровне
Участники делают записи, потому что при повторной очной отработке всплывает много новых деталей



Отработка навыков
Участники меняются в ролях, чтобы каждый смог попробовать себя в качестве медиатора

Мероприятие: Обучающий семинар для волонтеров-медиаторов Тимирязевского района (очный)



Снова в офисе "Центра общественного взаимодействия"

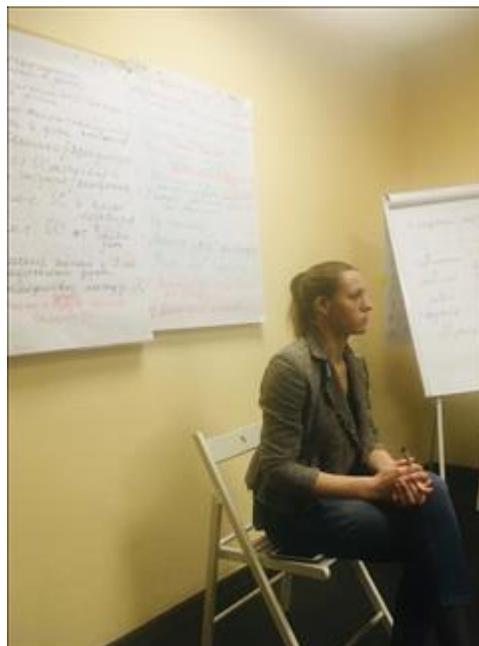


Активное наблюдение

Первые две встречи проходили в местной библиотеке, т.к. помещение ЦОВ было закрыто в связи с пандемическими ограничениями.

Участники группы, которые не задействованы в ролевой игре как медиатор или "стороны", наблюдают и анализируют увиденное по схеме, задаваемой тренером Екатериной Складчиковой.

Мероприятие: Обучающий семинар для волонтеров-медиаторов Тимирязевского района (очный)



Тема групповых конфликтов
Екатерина Складчикова рассказывает об особенностях динамики конфликтов, где сторонами являются группы людей



Обсуждение собственного опыта
У некоторых волонтеров-медиаторов был опыт участия в групповых конфликтах - там они выступали, как местные активисты. Важно разделить роль активиста и медиатора

Мероприятие: Обучающий семинар для волонтеров-медиаторов Тимирязевского района (очный)



Учимся писать медиативные соглашения

На семинаре Екатерина Складчикова познакомила волонтеров с принципами составления медиативных соглашений по итогам разрешения спора

Мероприятие: Обучающий семинар для волонтеров-медиаторов Тимирязевского района (очный)



Начало блока из 3 семинаров по восстановительному подходу

Рустем Максудов рассказал о специфике восстановительного подхода и отличиях восстановительной медиации от "классической"



Групповая работа

Участники группы задавали много вопросов, чтобы нащупать границу между уже знакомым и новым подходами

Мероприятие: Обучающий семинар для волонтеров-медиаторов Тимирязевского района (очный)



"Круг сообщества"

Рустем Максудов обучает проводить "Круг сообщества" - процесс совместного разрешения спора в масштабах дома, класса или организации

Мероприятие: Семинар «Современные восстановительные практики: ресурс для работы КДНиЗП»



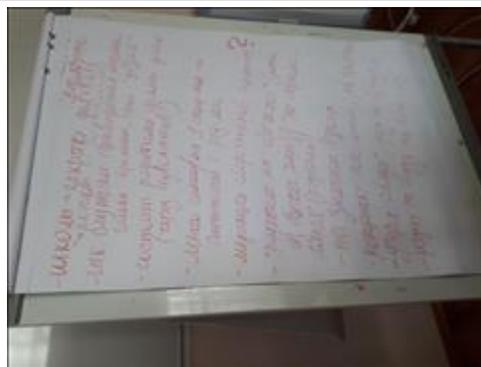
Доклад Рустема Максудова

Рустема Максудова рассказывает об опыте сотрудничества КДНиЗП с организациями социальной сферы и НКО в регионах РФ



Общая дискуссия

Антон Островский предлагает "точки входа" специалистов и волонтеров-медиаторов в случаи, с которыми работают КДНиЗП



Проблемы в работе КДНиЗП
На флип-чарте - результат мозгового штурма участников семинара: какие проблемы приводят подростков на учет в КДНиЗП

Мероприятие: Обучающий семинар для волонтеров-медиаторов Тверского района (очный)

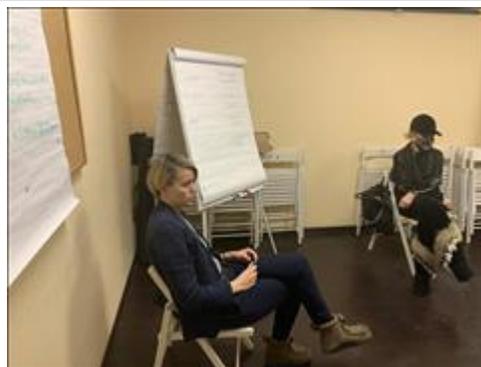


Знакомство с восстановительным подходом
Рустем Максудов проводит семинар по восстановительному подходу для волонтеров - общественных советников, которые в 2018 г. прошли тренинг по "классической" медиации



Обсуждение случаев
В своей деятельности общественные советники часто становятся свидетелями конфликтов, и им есть, что обсудить

Мероприятие: Обучающий семинар для волонтеров-медиаторов Тверского района (очный)



Семинар о работе с семейными конфликтами Александра Иванова помогает волонтерам расширить "инструментарий" имеющихся у них методик



Особый состав группы
В этой группе подобраны волонтеры "серебряного" возраста, они могут поддержать семью в кризисе с позиции жизненного опыта (и, конечно, опираясь на медиативные навыки)

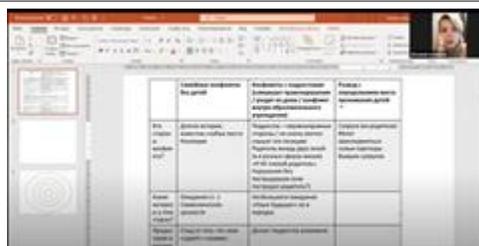
Мероприятие: Обучающий семинар для волонтеров-медиаторов Тверского района (очный)



Завершающий семинар

Завершающий семинар из это цикла совместно провели Александра Иванова и Антон Островский

Мероприятие: Обучающий семинар для волонтеров-медиаторов Тимирязевского района (онлайн)



Структурирование семейных конфликтов

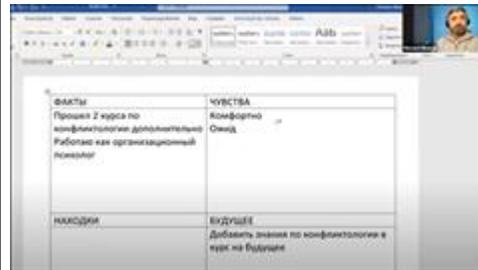
Александра Иванова задает структуру для анализа и заполняет ее в живом диалоге с участниками семинара. Это очень поможет участником в работе с обращениями



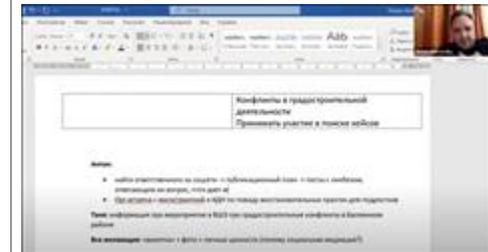
Мультфильм о семейных конференциях

Онлайн формат удобен, чтобы вместе посмотреть и обсудить обучающее видео

Мероприятие: Проектный семинар для волонтеров из всех районов проекта (онлайн)



Оценка тренинга по модели 4F
Участники обсуждают Факты-Чувства-Находки-Идеи на будущее (facts-feelings-findings-future)



Планирование работы
Участники сами предлагают идеи и ответственных, Антон Островский модерирует и фиксирует



Влияние пандемии
Татьяна Арчакова предлагает "примерить" на нашу команду модель влияния стихийных бедствий на местное сообщество

Мероприятие: Практико-ориентированная онлайн конференция «Вовлечение граждан в разрешение конфликтов в местных сообществах»



Конференция «Вовлечение граждан в разрешение конфликтов в местных сообществах»
Конференция проходила на базе РГСУ, очно в аудитории



Анализ кейса соседского конфликта в Москве

	<p>присутствовали А. Островский, Т. Арчакова (волонтер проекта) и заинтересованные в теме студенты</p>  <p>Доклад "Семья в "большой деревне" А. Иванова представила опыт проведения работы с сетью социальных контактов, семейных конференций и медиации при разводе родителей в контексте работы Центра общественного взаимодействия</p>  <p>Просмотры записи конференции на YouTube Запись конференции посмотрели 169 зрителей</p>	<p>Р. Максудов представил опыт медиации в конфликте жильцов многоквартирного дома из-за санитарной ситуации и прикармливания голубей во дворе</p>  <p>Доклад "Как и кого готовить к разрешению конфликтов в местном сообществе" Е. Складчикова представила опыт разработки и развития тренингового курса для волонтеров-медиаторов</p>									
<p>Количество публикаций за весь срок осуществления проекта</p>	<p>33</p>										
<p>Электронные версии материалов (бюллетеней, брошюр, буклетов, газет, докладов, журналов, книг, презентаций, сборников и иных), созданных с использованием гранта в отчетном периоде (при условии, что такие материалы не содержатся в материалах, указанных в</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="757 1278 1144 1326">Название</th> <th data-bbox="1144 1278 1592 1326">Описание</th> <th data-bbox="1592 1278 1917 1326">Файл</th> <th data-bbox="1917 1278 2040 1326">Дата</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="757 1326 1144 1430">Презентация на конференции «Вовлечение граждан в разрешение конфликтов в местных</td> <td data-bbox="1144 1326 1592 1430">Презентации А. Ивановой и Т. Арчаковой о работе с семейными конфликтами с использованием</td> <td data-bbox="1592 1326 1917 1430">Работа_с_семьями.pdf</td> <td data-bbox="1917 1326 2040 1430">19.05.2021</td> </tr> </tbody> </table>			Название	Описание	Файл	Дата	Презентация на конференции «Вовлечение граждан в разрешение конфликтов в местных	Презентации А. Ивановой и Т. Арчаковой о работе с семейными конфликтами с использованием	Работа_с_семьями.pdf	19.05.2021
Название	Описание	Файл	Дата								
Презентация на конференции «Вовлечение граждан в разрешение конфликтов в местных	Презентации А. Ивановой и Т. Арчаковой о работе с семейными конфликтами с использованием	Работа_с_семьями.pdf	19.05.2021								

<p>подпункте 5 настоящего пункта)</p>	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="752 177 1140 225">сообществах»</td> <td data-bbox="1140 177 1592 225">восстановительных практик</td> <td data-bbox="1592 177 1917 225"></td> <td data-bbox="1917 177 2040 225"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="752 225 1140 360">Презентация на конференции «Вовлечение граждан в разрешение конфликтов в местных сообществах»</td> <td data-bbox="1140 225 1592 360">Презентация Р. Максудова о восстановительном правосудии как основе для разрешения соседских конфликтов</td> <td data-bbox="1592 225 1917 360">Восстановительное правосудие.pdf</td> <td data-bbox="1917 225 2040 360">19.05.2021</td> </tr> <tr> <td data-bbox="752 360 1140 558">Текст методического пособия</td> <td data-bbox="1140 360 1592 558">Центр общественного взаимодействия: подготовка волонтеров-медиаторов и применение медиативных технологий в местном сообществе. Методическое пособие. – М.: АНО «Социальная открытая линия», 2021.</td> <td data-bbox="1592 360 1917 558">Методическое пособие.pdf</td> <td data-bbox="1917 360 2040 558">19.05.2021</td> </tr> </table>			сообществах»	восстановительных практик			Презентация на конференции «Вовлечение граждан в разрешение конфликтов в местных сообществах»	Презентация Р. Максудова о восстановительном правосудии как основе для разрешения соседских конфликтов	Восстановительное правосудие.pdf	19.05.2021	Текст методического пособия	Центр общественного взаимодействия: подготовка волонтеров-медиаторов и применение медиативных технологий в местном сообществе. Методическое пособие. – М.: АНО «Социальная открытая линия», 2021.	Методическое пособие.pdf	19.05.2021
сообществах»	восстановительных практик														
Презентация на конференции «Вовлечение граждан в разрешение конфликтов в местных сообществах»	Презентация Р. Максудова о восстановительном правосудии как основе для разрешения соседских конфликтов	Восстановительное правосудие.pdf	19.05.2021												
Текст методического пособия	Центр общественного взаимодействия: подготовка волонтеров-медиаторов и применение медиативных технологий в местном сообществе. Методическое пособие. – М.: АНО «Социальная открытая линия», 2021.	Методическое пособие.pdf	19.05.2021												
<p>Фотографии материальных объектов (сооружений, площадок, экспозиций и аналогичных), созданных (восстановленных) с использованием гранта в отчетном периоде (фотографии до, во время и после создания (восстановления) объектов), и (или) видеозаписи их создания (восстановления) (при условии, что такие фотографии, записи не содержатся в других разделах)</p> <p><i>Информация, указанная Вами в данном разделе отчета, будет доступна для посетителей сайта оценка.гранты.рф (в том числе для представителей СМИ).</i></p>															
<p>Информация о собственном вкладе организации и использованном на реализацию проекта софинансировании (за весь срок осуществления проекта)</p>	<p>Всего за отчетный период собственный вклад АНО "Социальная открытая линия" в реализацию проекта "Центр общественного взаимодействия: вовлечение граждан в разрешение конфликтов в местных сообществах с использованием медиативных технологий" составил 1102000 рублей. Из них по статье "Выплаты физическим лицам по ГПД" на оплату труда (волонтерский вклад) привлеченного специалиста, задействованного в подготовке методических рекомендаций и оценке проекта - 187 000 рублей (2 мес в начале проекта из расчета и 3 мес в конце из расчета 37400 руб/мес); по статье "Офисные расходы" 900 000 рублей - в счет договора безвозмездной аренды помещения Центра общественного взаимодействия в Тверском районе (9 месяцев фактического использования помещения из расчета 100 тыс руб / мес); по статье "Расходы на проведение мероприятий" - 15000 руб за аренду помещения и телекоммуникационного оборудования, услуг технической поддержки для проведения онлайн-конференции (предоставлены Российским государственным социальным университетом на безвозмездной основе).</p>														
<p>Объем средств, дополнительно привлеченных на реализацию проекта (включая примерную оценку труда добровольцев, безвозмездно полученных товаров, работ, услуг, имущественных прав) (руб.)</p>	1 102 000,00														

Основные достигнутые количественные и качественные результаты реализации проекта за весь срок осуществления проекта

Информация, указанная Вами в данном разделе отчета, будет доступна для посетителей сайта оценка.гранты.рф (в том числе для представителей СМИ).

	Наименование	показатель
а) Количественные результаты	Количество районов, в которых будут организованы новые Центры общественного взаимодействия	2
	Количество волонтеров, освоивших медиативные технологии	25
	Количество публикаций, информирующих о деятельности Центра общественного взаимодействия и внесудебных способах разрешения конфликтов, не менее	33
	Количество рассмотренных обращений граждан, не менее:	81
	Количество проведенных правовых экспертиз обращений граждан, не менее:	40
	Количество урегулированных конфликтных ситуаций, не менее:	33
	Количество консультаций волонтеров профессиональными медиаторами в рамках их деятельности по разрешению конфликтных ситуаций, не менее:	30
	Количество супервизий для волонтеров по вопросам разрешения сложных конфликтных ситуаций, не менее:	14
	Количество сотрудников государственных и муниципальных организаций районов реализации проекта, проинформированных о возможностях разрешения конфликтных ситуаций силами волонтеров Центра общественного взаимодействия, не менее:	42
	Количество методических рекомендаций, разработанных по итогам реализации и оценки проекта:	1
	Количество обучающих семинаров для волонтеров-медиаторов	59
	Количество человек принявших участие в медиативных процедурах	99
	Количество зарегистрированных участников конференция «Вовлечение граждан в разрешение конфликтов в местных сообществах»	128
	Количество просмотров конференции конференция «Вовлечение граждан в разрешение конфликтов в местных сообществах» в записи	169
б) Качественные результаты	<p>Отработана технология мобилизации активистов из числа жителей районов присутствия проекта, которые реагируют на возникающие у граждан конфликтные ситуации при помощи медиативных технологий, без использования административных и судебных механизмов. Не все гипотезы в этом отношении подтвердились, но удалось сформулировать важные ограничения / уточненные требования к отбору волонтеров-медиаторов. Апробирована уникальная комплексная программа тренинга волонтеров-медиаторов, позволяющая развивать не только медиативные навыки в узком смысле, но и осваивать широкий спектр навыков конструктивной коммуникации; глубже знакомить их с социальными проблемами (например, проблемой семейного насилия) и информацией о ресурсах по противодействию им; осваивать восстановительные технологии за пределами "классической медиации". Также тренинговая программа для волонтеров-медиаторов адаптирована для гибкого использования в очном и дистанционном форматах. Эта программа зафиксирована в</p>	

	<p>методических рекомендациях "Центр общественного взаимодействия: подготовка волонтеров-медиаторов и применение медиативных технологий в местном сообществе". Повышен уровень поддержки семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, осуществляемой силами местного (соседского) сообщества. Наметилось улучшения качества взаимодействия между гражданами и муниципальными службами в районах присутствия проекта; разрешались соседские конфликты между гражданами. Разработки по проекту распространяются в профессиональном сообществе, создавая возможность для тиражирования данной технологий в регионах РФ. Все это способствует развитию добрососедской помощи в местных сообществах, партнерских отношений гражданского общества и специалистов.</p>
<p>Оценка результатов реализации проекта, в том числе полученного социального эффекта</p>	<p>В основном цель проекта -- создание и применение механизмов для самостоятельного разрешения конфликтных или сложных жизненных ситуаций силами местного сообщества, самостоятельно или в партнерстве со специалистами -- достигнута. При этом основным механизмом на данный момент является система подготовки волонтеров-медиаторов и в меньшей степени -- алгоритмы взаимодействия с местными государственными организациями. Оценка проекта планировалась с первого же месяца проекта, однако ее дизайн был полностью изменен из-за изменения некоторых смысловых акцентов, связанных с влиянием пандемии на ход проекта. Первый оценочный срез проводился после окончания обучения двух групп волонтеров-медиаторов (ноябрь 2020) - поскольку их обучение растянулось за счет большего количества более кратких онлайн семинаров (по сравнению с запланированными очными), то на этом этапе они еще не перешли к активной практике, и была возможность оценить только влияние тренинга. Это было сделано в формате онлайн-фокус-группы при помощи методики 4F (Факты-Чувства-Находки-Идеи на будущее Facts-Feelings-Findings-Future). Было установлено, что волонтеры-медиаторы уже активно используют полученные навыки в личной и основной профессиональной жизни. Изначально в проекте не делался вклад на влияние тренинга на самих волонтеров-медиаторов, но именно этот эффект вышел для них на первый план. Второй этап оценки состоялся в последние недели проекта. Поскольку волонтеры-медиаторы не равномерно включались в живую работу после отмены пандемических ограничений (кому-то приходилось соблюдать дополнительную осторожность из-за особенностей здоровья, у кого-то возросла нагрузка на основной работе и др.), единая анкета или структурированное интервью не подходило. Им было предложено в свободной форме написать эссе о том, как они уже используют полученные навыки социальной медиации в качестве волонтеров проекта, а также в любых других значимых для них сферах жизни; затем был проведен тематический анализ этих эссе. Можно говорить о том, что подготовка волонтеров-медиаторов обладает потенциалом для повышения культуры социального взаимодействия в их непосредственном (семейном, дружеском, соседском) окружении, в организациях, где они работают. Этот эффект нужно рассматривать как один из базовых факторов, на основе которого смогут развиваться более специфические / профессионализированные услуги по разрешению конфликтов в местных сообществах.</p>
<p>Наличие и характер незапланированных результатов реализации проекта</p>	
<p>Недостатки, выявленные в ходе реализации проекта</p>	<p>1) В ходе проекта возникли сложности в сотрудничестве с государственными организациями в сфере социальной защиты. Готовность сотрудничать на уровне стратегического партнерства и семинаров по обмену опытом далеко не всегда трансформируется в готовность включать коллег из НКО в непосредственную работу, даже когда помощь явно нужна. 2) Не удалось сформировать группу волонтеров в заявленном количестве, в том числе из-за содержательных сложностей, связанных с их отбором и привлечением. Когда в группе оказывается большое количество активистов, которые борются за какие-то изменения в жизни города, им сложно оставаться в нейтрально позиции медиатора, а наш центр, в свою очередь, не может отказаться от этой позиции, чтобы поддержать их в этом активизме, поэтому некоторые волонтеры разочаровываются и уходят. Это, скорее, не недостаток проекта (хотя критерии отбора были уточнены), а дефицит социальной инфраструктуры, в которой активные жители могут найти применение своим силам. 3) Ограничение географии проекта конкретными районами Москвы оказалось исключительным: москвичи очень мобильны, и запросы через "сарафанное радио" волонтеров приходят со всего города. 4) Это невозможно было учесть при проектировании, но проект оказался довольно уязвим к пандемическим ограничениям из-за своей сути: разрешение конфликтов во много предполагает личный контакт, а прекращение большей части деловой активности временно делает социальные конфликты "тлеющими", не такими острыми, и у людей ослабевает мотивация решать их "здесь и сейчас".</p>
<p>Общие выводы по</p>	<p>Проект показал высокую актуальность продолжения деятельности по направлению проекта в Москве (если выстраивать его с учетом "выученных</p>

результатам реализации проекта	уроков" - см. "Недостатки, выявленные в ходе проекта". Факторами успеха мы считаем: - мотивацию волонтеров-медиаторов, которые готовы учиться новому и продолжать помогать после завершения проекта - высокий профессионализм команды проекта, которая построила вдохновляющий тренинговый процесс и адаптировала его к ситуации пандемических ограничений - тесное сотрудничество с профильным вузом (РГСУ), который помог добиться большого охвата аудитории для конференции			
Дополнительные документы	Название	Описание	Файл	Дата
	Материалы к семинару 9.04.21 «Современные восстановительные практики: ресурс для работы КДНиЗП»	Анонс с программой и лист регистрации участников	Семинар_КДНиЗП_9.04.pdf	19.05.2021
	Лист регистрации участников семинаров	Тверской район	Участники семинаров_Тверской.pdf	19.05.2021
	Лист регистрации участников семинаров	Тимирязевский район	Участники семинаров_Тимирязевский район.pdf	19.05.2021
	Материалы к конференции «Вовлечение граждан в разрешение конфликтов в местных сообществах»	Анонс с программой и лист регистрации участников	Конференция_30.04.pdf	22.02.2022
	Журнал супервизий	Данные о проведенных супервизиях для волонтеров-медиаторов в мини-группах: кейсы, краткое содержание, супервизоры, кол-во участников	Журнал_супервизий.pdf	23.02.2022
	Примеры правовых экспертиз	Тексты 3 экспертиз (обезличенные, без персональных данных), которые участники ситуации уже обнародовали	Правовые экспертизы.pdf	26.02.2022
	Сводная таблица всех рассмотренных обращений	Статистика о количестве и характере обращений, правовых экспертиз, консультаций и супервизий волонтеров; о количестве проведенных предварительных встреч и медиативных процедур разного типа; о количестве людей, затронутых конфликтными ситуациями и принявших участие в медиативных процедурах	Кейсы ЦОВ.xlsx	26.02.2022
Рекомендации по развитию грантового конкурса				
Должность и ФИО лица, подписывающего отчетность	Фамилия, имя и отчество: Малютин Лариса Анатольевна			

Основания полномочий лица, подписывающего отчетность	Отчет подписан на основании Устава
---	------------------------------------

Дополнительная информация

Количество благополучателей проекта	311		
	Целевая группа	Тип благополучателя	Количество
	Волонтеры-медиаторы	прямое адресное воздействие на конкретных благополучателей (реабилитация, обучение и др.)	25
	Жители г. Москвы, нуждающиеся в помощи при разрешении конфликтов или для выхода из трудной жизненной ситуации	прямое адресное воздействие на конкретных благополучателей (реабилитация, обучение и др.)	99
	Сотрудники государственных и муниципальных организаций районов реализации проекта	прямое адресное воздействие на конкретных благополучателей (реабилитация, обучение и др.)	42
	Специалисты в сфере разрешения конфликтов (медиаторы, ведущие программ восстановительного правосудия) на всей территории РФ	пассивные получатели блага (зрители, посетители выставок, слушатели лекции и др.)	145
Количество добровольцев, участвовавших в реализации проекта	26		
Наличие и характер уникальных результатов проекта	<p>Уникальным результатом проекта мы считаем комплексную программу тренинга волонтеров-медиаторов, позволяющую развивать не только медиативные навыки в узком смысле, но и осваивать широкий спектр навыков конструктивной коммуникации; глубже знакомить их с социальными проблемами (например, проблемой семейного насилия) и информацией о ресурсах по противодействию им; осваивать восстановительные технологии за пределами "классической медиации". Также тренинговая программа для волонтеров-медиаторов адаптирована для гибкого использования в очном и дистанционном форматах. Эта программа зафиксирована в методических рекомендациях "Центр общественного взаимодействия: подготовка волонтеров-медиаторов и применение медиативных технологий в местном сообществе".</p> <p>Оценка показывает, что волонтеры-медиаторы активно используют полученные навыки во всех сферах жизни (в семье, с соседями, на основной работе).</p>		
Аудитория основной группы (страницы) организации в социальных сетях (чел.)			
Ссылка			

Сведения об устойчивости (продолжении) осуществлявшейся по проекту деятельности после окончания гранта	Проект продолжается силами основной команды АНО "Социальная открытая линия", а также сложившейся группы волонтеров-медиаторов. Мы планируем продолжать деятельность во всей Москве, без привязки к районам, поскольку москвичи очень мобильны, и запросы через "сарафанное радио" волонтеров приходят со всего города. В будущем мы планируем участвовать в грантовых конкурсах, а также начать систематический фандрайзинг среди частных доноров.											
Дополнительные документы	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="573 349 1005 384">Название</th> <th data-bbox="1012 349 1525 384">Описание</th> <th data-bbox="1532 349 1897 384">Файл</th> <th data-bbox="1904 349 2038 384">Дата</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>				Название	Описание	Файл	Дата				
Название	Описание	Файл	Дата									