

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

за отчетный период с 01.03.2020 по 31.07.2020 проекта, с которым грантополучатель включен в перечень победителей конкурса на предоставление грантов Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества (далее – грант)

Полное наименование организации (в соответствии с единым государственным реестром юридических лиц)	АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ГРАЖДАН "СОЦИАЛЬНАЯ ОТКРЫТАЯ ЛИНИЯ"
Основной государственный регистрационный номер (ОГРН)	1167700059317
Наименование проекта (в соответствии с договором о предоставлении гранта)	Центр общественного взаимодействия: вовлечение граждан в разрешение конфликтов в местных сообществах с использованием медиативных технологий
Номер договора о предоставлении гранта	19-2-006578

Сведения о выполнении ключевых контрольных точек, запланированных на отчетный период

№ ККТ	Наименование ключевой контрольной точки	Контрольная дата	Фактическая дата	Сведения о выполнении (контрольная точка реализована в полном объеме либо нет)	Причины несоответствия запланированным параметрам (в случае наличия)
1.	В районе Тверской проведены 6 семинаров (по медиации семейных конфликтов и конфликтов при получении социальных услуг) - в дополнение к семинарам, проведенным в 2018 г. Обучены медиативным технологиям не менее 20 волонтеров.	31.03.2020	31.03.2020	Исключена по согласованию с фондом	В период пандемии коронавируса COVID-19 деятельность Автономной некоммерческой организации по защите прав и интересов граждан «Социальная открытая линия» в помещении, расположенном по адресу: г. Москва, Тихвинский переулок 6, принадлежащем на праве оперативного управления управе Тверского района города Москвы была приостановлена с 26 марта 2020 года по 20 июня 2020 года (в целях обеспечения исполнения требования Указа Мэра Москвы от 05.03.2020 № 12-УМ «О введении режима повышенной готовности (в редакции указов Мэра Москвы от 10 марта 2020 года № 17-УМ, от 14 марта 2020 года № 20-ЦМ, от 16 марта 2020 года № 21 УМ, от 25 марта 2020 года № 28-УМ) и допуск посетителей в указанное помещение был прекращен, о чем имеется подтверждение в форме письма Управы Тверского района.

2.	Размещена информация в газетах; на сайте муниципальных округов; на сайте проекта www.conflictcenter.ru и на странице проекта в социальной сети Facebook. Общее число публикаций за этап - не менее 2.	31.07.2020	31.07.2020	Исполнена	Во внешних СМИ опубликованы 2 материала, т.к. деятельность по проекту в отчетный период была сокращена (продолжались только семинары для волонтеров-медиаторов района Тимирязевский, которые были перенесены в онлайн-формат).
3.	В рамках личного приема приняты обращения не менее 40 граждан (суммарно во всех 3 районах реализации проекта). Обращения отсортированы: взяты в работу или перенаправлены в другие организации, которые оказывают соответствующие услуги.	31.07.2020	31.07.2020	Исключена по согласованию с фондом	См. примечание к КТ 2.1
4.	В районах реализации проекта проведена правовая экспертиза не менее 20 обращений граждан.	31.07.2020	31.07.2020	Исключена по согласованию с фондом	См. примечание к КТ 2.1
5.	В районах реализации проекта проведены не менее 18 процедур разрешения конфликтных ситуаций с применением медиативных технологий (не менее 6 в каждом из районов проекта), как волонтерами самостоятельно, так и участием специалистов проекта.	31.07.2020	31.07.2020	Исключена по согласованию с фондом	См. примечание к КТ 2.1
6.	Проведены консультации волонтеров не менее по 20 случаям обращения граждан по вопросам разрешения имеющихся у них конфликтных ситуаций (суммарно во всех 3 районах проекта)	31.07.2020	31.07.2020	Исключена по согласованию с фондом	См. примечание к КТ 2.1
7.	Проведены не менее 12 супервизий процедур разрешения конфликтных ситуаций с применением медиативных технологий, проведенных волонтерами (суммарно во всех 3 районах проекта). В результате супервизий волонтеры получили поддержку и повысили уровень владения медиативными технологиями.	31.07.2020	31.07.2020	Исключена по согласованию с фондом	См. примечание к КТ 2.1
Дополнительный комментарий		В этот период в проекте продолжались только семинары для волонтеров-медиаторов района Тимирязевский, которые были перенесены в онлайн-формат. Однако мы вынуждены констатировать снижение социальной активности граждан в связи с обеспечением режима самоизоляции, что привело к уменьшению числа конфликтов граждан и обращений с целью их разрешения. Изменение графика проекта, которое позволит провести ранее намеченные мероприятия в полном объеме, описано в письме от 27.07.2020.			

Описание содержания деятельности по проекту за отчетный период	Группа волонтеров Тимирязевского района прошла цикл обучающих семинаров - 24 семинара (22 семинара по 2 ак.ч. и 2 семинаров по 8 ак.ч.; суммарно - 60 ак.ч.) - занятия продолжатся в очном формате в сентябре. Были сделаны 4 публикации о ходе проекта / о медиативных технологиях, из них 2 - во внешних СМИ.
---	---

<i>Информация, указанная Вами в данном разделе отчета, будет доступна для посетителей сайта оценка.гранты.рф (в том числе для представителей СМИ).</i>	
--	--

Обзор (описание) проведенных за отчетный период мероприятий (запланированные сроки (по приведенному в заявке календарному плану), фактические сроки выполнения, полученные результаты с указанием применимых количественных и (или) качественных показателей)

Информация, указанная Вами в данном разделе отчета, будет доступна для посетителей сайта оценка.гранты.рф (в том числе для представителей СМИ).

№	Мероприятие	Запланированные сроки проведения	Фактические сроки проведения	Итог мероприятия (качественный результат)
1.	Обучающий семинар для волонтеров-медиаторов Тимирязевского района - очный №1	с 01.03.2020 по 31.07.2020	с 21.03.2020 по 21.03.2020	Участники семинара Александры Ивановой и Татьяны Арчаковой познакомились друг с другом, сформулировали правила группы. На занятии они познакомились с работой медиатора на примере тематики работы с семейными конфликтами : "Представления о конфликте. Отличие конфликта и семейного насилия"
Наименование количественного показателя				Значение
Количество участников семинара				10
2.	Обучающий семинар для волонтеров-медиаторов Тимирязевского района - очный №2	с 01.03.2020 по 31.07.2020	с 22.03.2020 по 22.03.2020	Участники семинара Александры Ивановой и Татьяны Арчаковой познакомились с темами "Установление контакта с членами семьи. Работа с мотивацией к разрешению конфликта. Интересы ребенка в конфликте" и отработали навыки мотивационного консультирования.
Наименование количественного показателя				Значение
Количество участников семинара				10
3.	Обучающий семинар для волонтеров-медиаторов Тимирязевского района - онлайн № 1(3)	с 01.03.2020 по 31.07.2020	с 16.04.2020 по 16.04.2020	Участники семинара Екатерины Складчиковой на платформе zoom познакомились с темами "Разнообразие и типы конфликтов. Медиация как одна из примирительных технологий: формальное регулирование, требования к медиаторам".
Наименование количественного показателя				Значение
Количество участников семинара				10
4.	Обучающий семинар для волонтеров-медиаторов Тимирязевского района - онлайн № 2(4)	с 01.03.2020 по 31.07.2020	с 21.04.2020 по 21.04.2020	Участники семинара Екатерины Складчиковой на платформе zoom познакомились с темами "Общая теория: позиции, интересы, стратегии поведения в конфликте, потребности. Основания для применения медиации. Принципы проведения медиации".
Наименование количественного показателя				Значение

Количество участников семинара				10
5.	Обучающий семинар для волонтеров-медиаторов Тимирязевского района - онлайн № 3(5)	с 01.03.2020 по 31.07.2020	с 24.04.2020 по 24.04.2020	Участники семинара Екатерины Складчиковой на платформе zoom познакомились с темами "Личность и навыки медиатора, обеспечение собственной безопасности и безопасности сторон конфликта. Эмоциональная саморегуляция медиатора. Организация процесса урегулирования конфликта: выбор метода, инициация процедуры/ предложение к сторонам, формальное оформление процесса, организация пространства".
Наименование количественного показателя				Значение
Количество участников семинара				10
6.	Обучающий семинар для волонтеров-медиаторов Тимирязевского района - онлайн № 4(6)	с 01.03.2020 по 31.07.2020	с 28.04.2020 по 28.04.2020	Участники семинара Екатерины Складчиковой на платформе zoom познакомились с темой "Коммуникативные приемы обработки информации" и потренировались для закрепления навыков.
Наименование количественного показателя				Значение
Количество участников семинара				9
7.	Обучающий семинар для волонтеров-медиаторов Тимирязевского района - онлайн № 5(7)	с 01.03.2020 по 31.07.2020	с 05.05.2020 по 05.05.2020	Участники семинара Екатерины Складчиковой на платформе zoom познакомились с темой "Специфика эмоций в конфликте".
Наименование количественного показателя				Значение
Количество участников семинара				9
8.	Обучающий семинар для волонтеров-медиаторов Тимирязевского района - онлайн № 6(8)	с 01.03.2020 по 31.07.2020	с 07.05.2020 по 07.05.2020	Участники семинара Екатерины Складчиковой на платформе zoom познакомились с темой "Коммуникативные приемы обработки эмоций" и потренировались для закрепления навыков.
Наименование количественного показателя				Значение
Количество участников семинара				9
9.	Обучающий семинар для волонтеров-медиаторов Тимирязевского района - онлайн № 7(9)	с 01.03.2020 по 31.07.2020	с 12.05.2020 по 12.05.2020	Участники семинара Екатерины Складчиковой на платформе zoom познакомились с темой "Логические формы и ошибки восприятия".
Наименование количественного показателя				Значение
Количество участников семинара				8
10.	Обучающий семинар для волонтеров-медиаторов Тимирязевского района - онлайн № 8(10)	с 01.03.2020 по 31.07.2020	с 14.05.2020 по 14.05.2020	Участники семинара Екатерины Складчиковой на платформе zoom начали отрабатывать практические навыки по теме "Способы структурирования и изложения информации: тренировка".
Наименование количественного показателя				Значение

Количество участников семинара				9
11.	Обучающий семинар для волонтеров-медиаторов Тимирязевского района - онлайн № 9(11)	с 01.03.2020 по 31.07.2020	с 19.05.2020 по 19.05.2020	Участники семинара Екатерины Складчиковой на платформе zoom продолжили отрабатывать практические навыки по теме "Способы структурирования и изложения информации: тренировка".
Наименование количественного показателя				Значение
Количество участников семинара				9
12.	Обучающий семинар для волонтеров-медиаторов Тимирязевского района - онлайн № 10(12)	с 01.03.2020 по 31.07.2020	с 21.05.2020 по 21.05.2020	Участники семинара Екатерины Складчиковой на платформе zoom познакомились с темами "Структура проведения процедуры медиации" и "Вступительная речь медиатора".
Наименование количественного показателя				Значение
Количество участников семинара				9
13.	Обучающий семинар для волонтеров-медиаторов Тимирязевского района - онлайн № 11(13)	с 01.03.2020 по 31.07.2020	с 26.05.2020 по 26.05.2020	Участники семинара Екатерины Складчиковой на платформе zoom начали отрабатывать практические навыки по теме "Вступительная речь медиатора".
Наименование количественного показателя				Значение
Количество участников семинара				9
14.	Обучающий семинар для волонтеров-медиаторов Тимирязевского района - онлайн № 12(14)	с 01.03.2020 по 31.07.2020	с 28.05.2020 по 28.05.2020	Участники семинара Екатерины Складчиковой на платформе zoom продолжили отрабатывать практические навыки по теме "Вступительная речь медиатора".
Наименование количественного показателя				Значение
Количество участников семинара				10
15.	Обучающий семинар для волонтеров-медиаторов Тимирязевского района - онлайн № 13(15)	с 01.03.2020 по 31.07.2020	с 02.06.2020 по 02.06.2020	Участники семинара Екатерины Складчиковой на платформе zoom закончили отрабатывать практические навыки по теме "Вступительная речь медиатора". Каждый из них в качестве домашнего задания написал свою вступительную речь и получил обратную связь от ведущего и коллег.
Наименование количественного показателя				Значение
Количество участников семинара				10
16.	Обучающий семинар для волонтеров-медиаторов Тимирязевского района - онлайн № 14(16)	с 01.03.2020 по 31.07.2020	с 04.06.2020 по 04.06.2020	Участники семинара Екатерины Складчиковой на платформе zoom познакомились с темой "Раздельные медиативные встречи" в формате ролевых игр.
Наименование количественного показателя				Значение
Количество участников семинара				10

17.	Обучающий семинар для волонтеров-медиаторов Тимирязевского района - онлайн № 15(17)	с 01.03.2020 по 31.07.2020	с 09.06.2020 по 09.06.2020	Участники семинара Екатерины Складчиковой на платформе zoom познакомились с темой "Совместные медиативные встречи" в формате ролевых игр.
Наименование количественного показателя				Значение
Количество участников семинара				9
18.	Обучающий семинар для волонтеров-медиаторов Тимирязевского района - онлайн № 16(18)	с 01.03.2020 по 31.07.2020	с 16.06.2020 по 16.06.2020	Участники семинара Екатерины Складчиковой на платформе zoom продолжили отрабатывать навыки проведения совместных медиативных встреч в формате ролевых игр.
Наименование количественного показателя				Значение
Количество участников семинара				10
19.	Обучающий семинар для волонтеров-медиаторов Тимирязевского района - онлайн № 17(19)	с 01.03.2020 по 31.07.2020	с 18.06.2020 по 18.06.2020	Участники семинара Екатерины Складчиковой на платформе zoom продолжили отрабатывать навыки проведения совместных медиативных встреч в формате ролевых игр.
Наименование количественного показателя				Значение
Количество участников семинара				9
20.	Обучающий семинар для волонтеров-медиаторов Тимирязевского района - онлайн № 18(20)	с 01.03.2020 по 31.07.2020	с 23.06.2020 по 23.06.2020	Участники семинара Екатерины Складчиковой на платформе zoom продолжили отрабатывать навыки проведения совместных медиативных встреч в формате ролевых игр.
Наименование количественного показателя				Значение
Количество участников семинара				9
21.	Обучающий семинар для волонтеров-медиаторов Тимирязевского района - онлайн № 19(21)	с 01.03.2020 по 31.07.2020	с 25.06.2020 по 25.06.2020	Участники семинара Екатерины Складчиковой на платформе zoom познакомились с темой "Заключение медиативного соглашения" и потренировались в проверке достигнутых решений на устойчивость и реалистичность.
Наименование количественного показателя				Значение
Количество участников семинара				7
22.	Обучающий семинар для волонтеров-медиаторов Тимирязевского района - онлайн № 20(22)	с 01.03.2020 по 31.07.2020	с 02.07.2020 по 02.07.2020	Участники семинара Екатерины Складчиковой на платформе zoom разобрали сложные конфликтные ситуации (на практических примерах из жизни) и задали вопросы о деталях процедуры медиации и статусе медиатора, требовавшие прояснения.
Наименование количественного показателя				Значение
Количество участников семинара				8
23.	Обучающий семинар для волонтеров-	с 01.03.2020 по	с 07.07.2020 по	Участники семинара Екатерины Складчиковой на платформе zoom разобрали



	медиаторов Тимирязевского района - онлайн № 21(23)	31.07.2020	07.07.2020	сложные конфликтные ситуации (на практических примерах из жизни) и задали вопросы о деталях процедуры медиации и статусе медиатора, требовавшие прояснения.
Наименование количественного показателя				Значение
Количество участников семинара				8
24.	Обучающий семинар для волонтеров-медиаторов Тимирязевского района - онлайн № 22(24)	с 01.03.2020 по 31.07.2020	с 16.07.2020 по 16.07.2020	Участники семинара Екатерины Складчиковой на платформе zoom познакомились с темой "Групповые конфликты: особенности, динамика".
Наименование количественного показателя				Значение
Количество участников семинара				8

Основные достигнутые количественные и качественные результаты реализации проекта за отчетный период

Информация, указанная Вами в данном разделе отчета, будет доступна для посетителей сайта оценка.гранты.рф (в том числе для представителей СМИ).

а) Количественные результаты	Наименование	показатель
	Количество районов, в которых будут организованы новые Центры общественного взаимодействия	2
	Количество волонтеров, освоивших медиативные технологии	22
	Количество публикаций, информирующих о деятельности Центра общественного взаимодействия и внесудебных способах разрешения конфликтов, не менее	11
	Количество рассмотренных обращений граждан, не менее:	15
	Количество проведенных правовых экспертиз обращений граждан, не менее:	15
	Количество урегулированных конфликтных ситуаций, не менее:	0
	Количество консультаций волонтеров профессиональными медиаторами в рамках их деятельности по разрешению конфликтных ситуаций, не менее:	0
	Количество супервизий для волонтеров по вопросам разрешения сложных конфликтных ситуаций, не менее:	0
	Количество сотрудников государственных и муниципальных организаций районов реализации проекта, проинформированных о возможностях разрешения конфликтных ситуаций силами волонтеров Центра общественного взаимодействия, не менее:	30
	Количество человек, принявших участие в итоговой конференции, обобщающей опыт реализации проекта	0

	"Центр общественного взаимодействия", не менее:	
	Количество методических рекомендаций, разработанным по итогам реализации и оценки проекта:	0
	Количество обучающих семинаров для волонтеров	45
б) Качественные результаты	Группа волонтеров-медиаторов Тимирязевского района освоила базовые навыки медиации и отработали их применительно к проблематике соседских конфликтов; познакомились с работой с семейными конфликтами и поддержке семей в ТЖС (обучение продолжается). В связи с эпидемической обстановкой программа обучающих семинаров была перенесена в онлайн-формат. Некоторые наработки (упражнения, объяснительные схемы), разработанные для онлайн-формата, оказались удачными и будут использоваться в дальнейшей работе нашей организации по обучению будущих медиаторов.	

<p>Электронные ссылки на публикации и(или) материалы, содержащие информацию о реализации проекта за отчетный период, в средствах массовой информации и сети «Интернет» (включая социальные сети)</p> <p><i>Информация, указанная Вами в данном разделе отчета, будет доступна для посетителей сайта оценка.гранты.рф (в том числе для представителей СМИ).</i></p>	<p>Публикации во внешних СМИ - 2: Подкаст центра "Благосфера": "Конфликты: управлять и выходить" Екатерина Складчикова: https://soundcloud.com/blagosfera/konflikt Журнал "Тверской Life": статья "Примиримые противоречия" (печатный журнал, см. pdf в разделе "Электронные версии материалов (бюллетеней, брошюр, буклетов, газет, докладов, журналов, книг, презентаций, сборников и иных), созданных с использованием гранта...") Публикации на странице организации в Facebook - 2: https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=3094633757254590&id=1907986679252643 https://www.facebook.com/1907986679252643/photos/a.2073079959409980/3286958628022101</p>	
<p>Фотографии с мероприятий, проведенных в отчетном периоде, а также видео- и аудиозаписи (если такие записи производились Грантополучателем) выступлений (докладов) участников, оплата выступления и (или) проезд, проживание, питание которых осуществлялись за счет средств гранта (при условии, что такие фотографии, записи не содержатся в публикациях, материалах, указанных в подпункте 5 настоящего пункта)</p> <p><i>Информация, указанная Вами в данном разделе отчета, будет доступна для посетителей сайта оценка.гранты.рф (в том числе для представителей СМИ).</i></p>	<p>Мероприятие: Обучающий семинар для волонтеров- медиаторов Тимирязевского района - очный №1</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div data-bbox="757 932 1245 1302">  <p>Очный семинар Знакомство: общий вид группы</p> </div> <div data-bbox="1406 932 1895 1302">  <p>Очный семинар: знакомство Упражнение "Что вам уже помогло / может помочь в разрешении конфликтов?"</p> </div> </div>	



Очный семинар: знакомство
Переходим к выработке правил группы

Мероприятие: Обучающий семинар для волонтеров-медиаторов Тимирязевского района - очный №2



Очный семинар "Установление контакта с членами семьи.
Работа с мотивацией к разрешению конфликта..."
Упражнение в парах - мотивационное консультирование

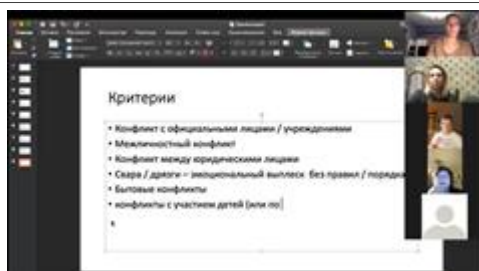


Очный семинар "Установление контакта с членами семьи.
Работа с мотивацией к разрешению конфликта..."
Упражнение в парах - мотивационное консультирование
(другая часть группы)

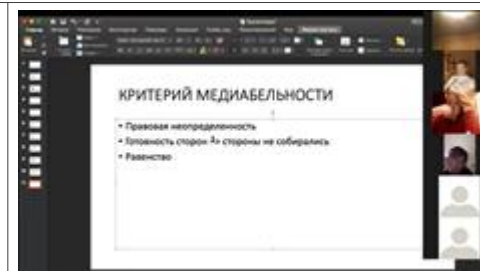


Очный семинар "Установление контакта с членами семьи. Работа с мотивацией к разрешению конфликта..." Александра Иванова комментирует шаги по разрешению из конфликта: к чему подводит мотивационное консультирование

Мероприятие: Обучающий семинар для волонтеров-медиаторов Тимирязевского района - онлайн №1(3)



Семинар "Разнообразие и типы конфликтов. Медиация как одна из примирительных технологий..." Обсуждение критериев конфликтной ситуации --

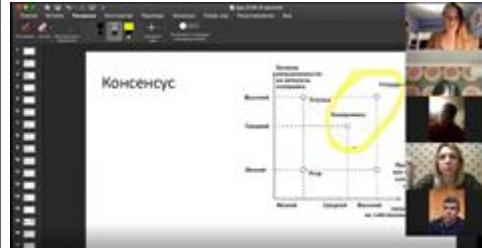


Семинар "Разнообразие и типы конфликтов. Медиация как одна из примирительных технологий..."

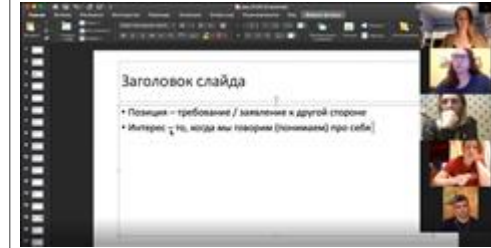
практические аспекты важнее теоретических классификаций

Не все типы конфликтов можно эффективно разрешать - для этого важно обсудить критерии "медиабельности"

Мероприятие: Обучающий семинар для волонтеров-медиаторов Тимирязевского района - онлайн №2(4)

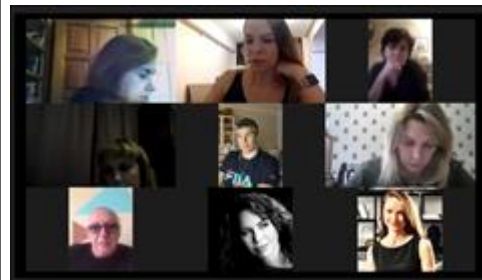


Семинар "Общая теория: позиции, интересы, стратегии поведения в конфликте, потребности..."
Модель типов поведения в конфликте помогает ориентироваться в ситуации

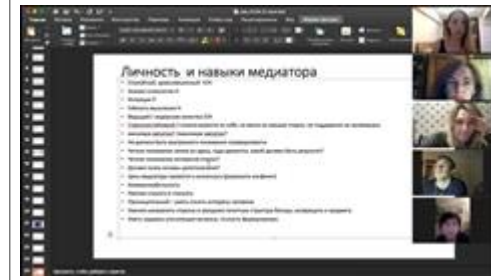


Семинар "Общая теория: позиции, интересы, стратегии поведения в конфликте, потребности..."
Обсуждение основных понятий в медиации

Мероприятие: Обучающий семинар для волонтеров-медиаторов Тимирязевского района - онлайн №3(5)

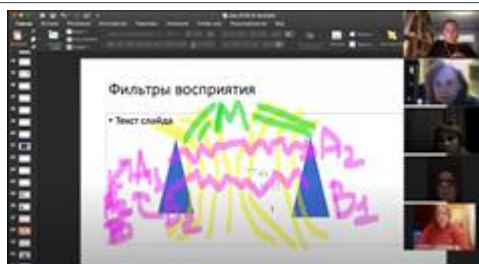


Семинар "Личность и навыки медиатора..."
Общий вид дискуссии в zoom

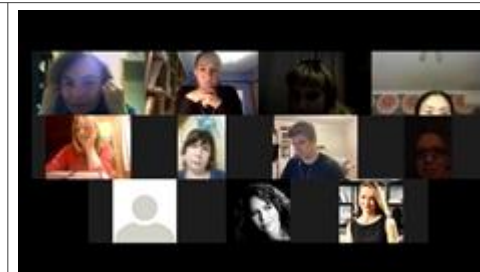


Семинар "Личность и навыки медиатора..."
Мозговой штурм на тему компетенций медиатора

Мероприятие: Обучающий семинар для волонтеров-медиаторов Тимирязевского района - онлайн №4(6)

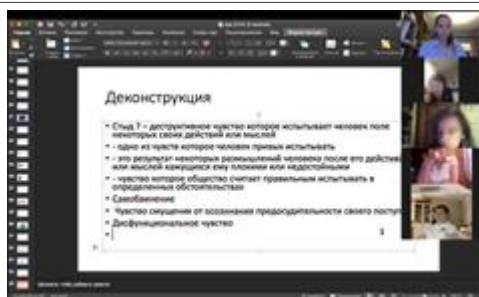


Семинар "Коммуникативные приемы обработки информации: тренировка"
Наглядные модели - важная часть тренинга, лежащая в основе практики

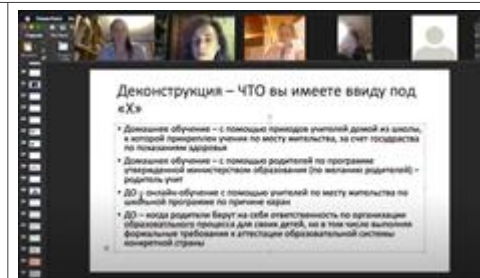


Семинар "Коммуникативные приемы обработки информации: тренировка"
Общий вид дискуссии в zoom

Мероприятие: Обучающий семинар для волонтеров-медиаторов Тимирязевского района - онлайн №5(7)

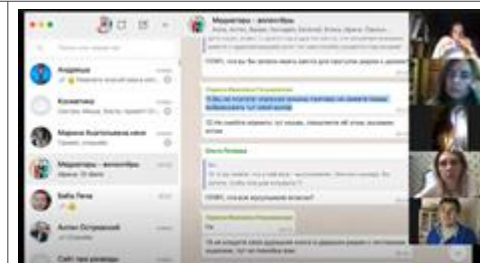
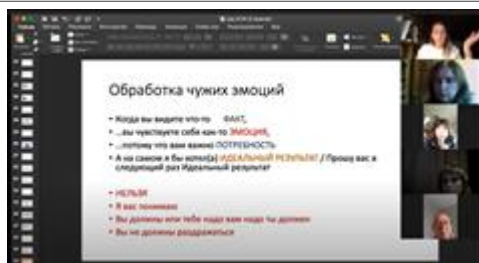


Семинар "Специфика эмоций в конфликте"
Обсуждение стыда как проблемы и, наоборот, механизма восстановительного процесса



Семинар "Специфика эмоций в конфликте"
Уточнение содержания как способ управления уровнем эмоций в обсуждении спорных тем

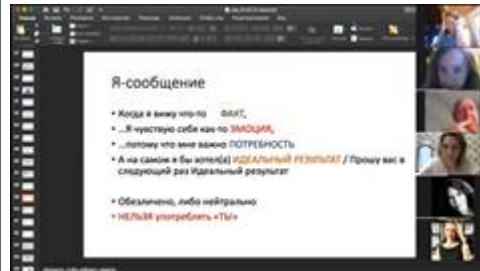
Мероприятие: Обучающий семинар для волонтеров-медиаторов Тимирязевского района - онлайн №6(8)



Семинар "Коммуникативные приемы обработки эмоций: тренировка"
Обсуждение алгоритмов и "опасных" формулировок

Семинар "Коммуникативные приемы обработки эмоций: тренировка"
Разбор домашнего задания, которое участники делали в группе в whatsapp

Мероприятие: Обучающий семинар для волонтеров-медиаторов Тимирязевского района - онлайн №7(9)



Семинар "Логические формы и ошибки восприятия"
Обсуждение "Я-сообщений" как способа ослабления влияния ошибок межличностного восприятия

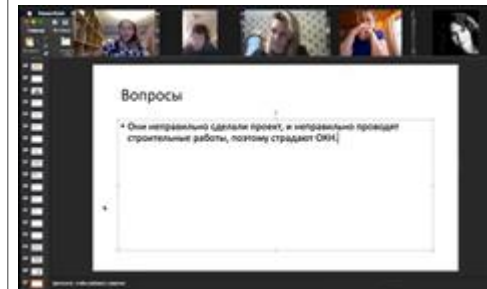


Семинар "Логические формы и ошибки восприятия"
Общий вид дискуссии в zoom

Мероприятие: Обучающий семинар для волонтеров-медиаторов Тимирязевского района - онлайн №8(10)

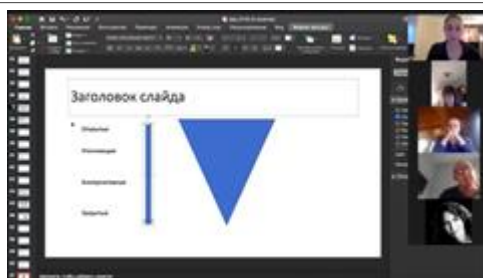


Семинар "Способы структурирования и изложения информации: тренировка"
Общий вид дискуссии в zoom

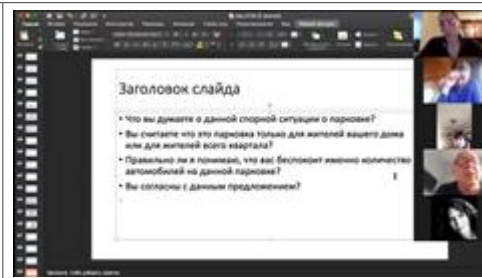


Семинар "Способы структурирования и изложения информации: тренировка"
Упражнения на основе реальных ситуаций

Мероприятие: Обучающий семинар для волонтеров-медиаторов Тимирязевского района - онлайн №9(11)

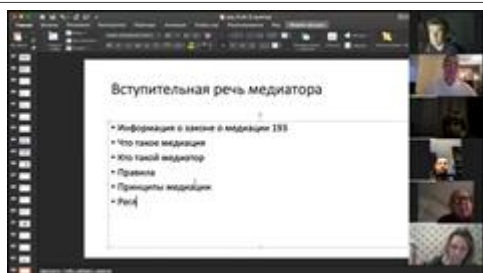


Семинар "Способы структурирования и изложения информации: тренировка (продолжение)"
Типы вопросов как важные инструменты медиатора

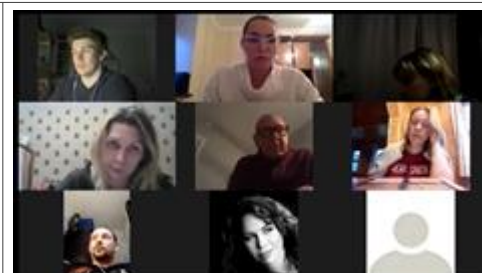


Семинар "Способы структурирования и изложения информации: тренировка (продолжение)"
Упражнения на основе реальных ситуаций

Мероприятие: Обучающий семинар для волонтеров-медиаторов Тимирязевского района - онлайн №10(12)

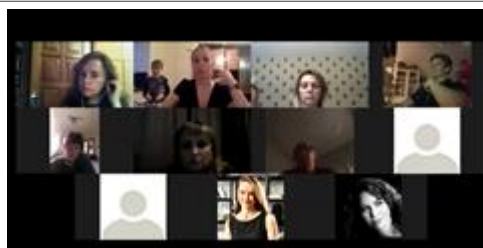


Семинар "Структура проведения процедуры медиации. Вступительная речь медиатора: отработка"
Обсуждение алгоритма проведения медиации



Семинар "Структура проведения процедуры медиации. Вступительная речь медиатора: отработка"
Общий вид дискуссии в zoom

Мероприятие: Обучающий семинар для волонтеров-медиаторов Тимирязевского района - онлайн №11(13)



Семинар "Вступительная речь медиатора: анализ домашнего задания"
Общий вид обсуждения в zoom: участники предлагают свой вариант вступительного слова и обсуждают сильные стороны

и более точные альтернативы

Мероприятие: Обучающий семинар для волонтеров-медиаторов Тимирязевского района - онлайн №12(14)



Семинар "Вступительная речь медиатора: анализ домашнего задания (продолжение)"

Общий вид обсуждения в zoom: участники, не успевшие выступить на прошлом семинаре, предлагают свой вариант вступительного слова и обсуждают сильные стороны и более точные альтернативы

Мероприятие: Обучающий семинар для волонтеров-медиаторов Тимирязевского района - онлайн №13(15)



Семинар "Вступительная речь медиатора: анализ домашнего задания (окончание)"

Общий вид обсуждения в zoom: участники, не успевшие выступить на прошлых двух семинарах, предлагают свой вариант вступительного слова и обсуждают сильные стороны и более точные альтернативы

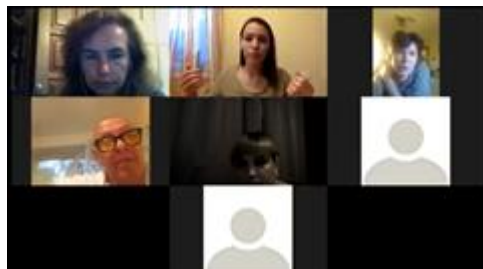
Мероприятие: Обучающий семинар для волонтеров-медиаторов Тимирязевского района - онлайн №14(16)



Семинар "Раздельные встречи: тренировка"

Общий вид ролевой игры в zoom

Мероприятие: Обучающий семинар для волонтеров-медиаторов Тимирязевского района - онлайн №15(17)



Семинар "Совместная встреча: тренировка"
Общий вид ролевой игры в zoom

Мероприятие: Обучающий семинар для волонтеров-медиаторов Тимирязевского района - онлайн №16(18)



Семинар "Совместная встреча: тренировка (продолжение)"
Общий вид ролевой игры в zoom

Мероприятие: Обучающий семинар для волонтеров-медиаторов Тимирязевского района - онлайн №17(19)



Семинар "Совместная встреча: тренировка (продолжение)"
Общий вид ролевой игры в zoom

Мероприятие: Обучающий семинар для волонтеров-медиаторов Тимирязевского района - онлайн №18(20)

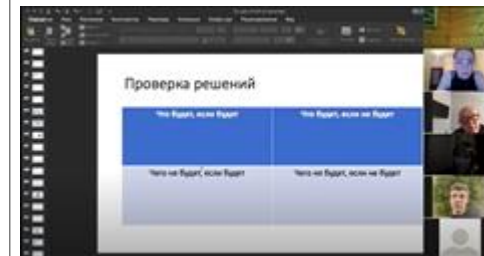


Семинар "Совместная встреча: тренировка (завершение)"
Общий вид ролевой игры в zoom

Мероприятие: Обучающий семинар для волонтеров-медиаторов Тимирязевского района - онлайн №19(21)



Семинар "Заключение медиативного соглашения"
Общий вид дискуссии в zoom



Семинар "Заключение медиативного соглашения"
Один из алгоритмов проверки договоренностей на реалистичность и устойчивость

Мероприятие: Обучающий семинар для волонтеров-медиаторов Тимирязевского района - онлайн №20(22)

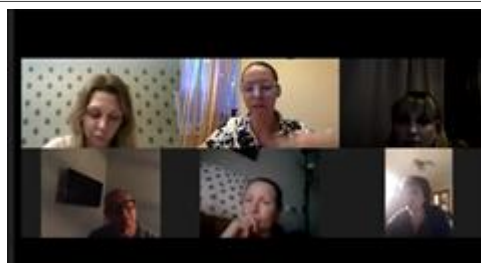


Семинар "Обсуждение сложных ситуаций, ответы на вопросы"
Общий вид дискуссии в zoom



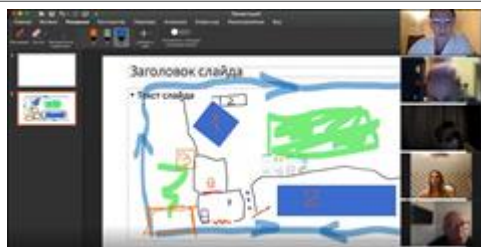
Семинар "Обсуждение сложных ситуаций, ответы на вопросы"
Актуализация целей и задач, знаний и умений на уже освоенных этапах медиации

Мероприятие: Обучающий семинар для волонтеров-медиаторов Тимирязевского района - онлайн №21(23)

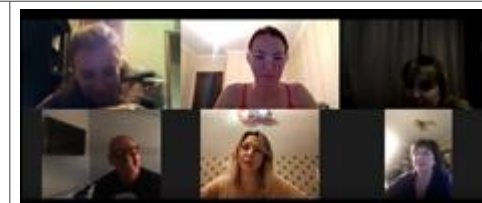


Семинар "Обсуждение сложных ситуаций, ответы на вопросы (продолжение)"
Общий вид дискуссии в zoom

Мероприятие: Обучающий семинар для волонтеров-медиаторов Тимирязевского района - онлайн №22(24)



Семинар "Групповые конфликты: особенности, динамика"
Упражнения на основе реальных ситуаций конфликтов между жителями соседних домов



Семинар "Групповые конфликты: особенности, динамика"
Общий вид дискуссии в zoom

Записи семинаров, проходивших в формате онлайн: Онлайн №1(3) Разнообразие и типы конфликтов. Медиация как одна из примирительных технологий: формальное регулирование, требования к медиаторам <https://drive.google.com/file/d/1C0p2jmNeFjlkJMxoa68d5OdqwFC8c4ed/view?usp=sharing> Онлайн №2(4) "Общая теория: позиции, интересы, стратегии поведения в конфликте, потребности. Основания для применения медиации" <https://drive.google.com/file/d/107Vs5fykrzQTDuvuojuKRxHK7THkCTU/view?usp=sharing> Онлайн №3(5) "Личность и навыки медиатора, обеспечение собственной безопасности и безопасности сторон конфликта. Эмоциональная саморегуляция медиатора. Организация процесса урегулирования конфликта: выбор метода, инициация процедуры/ предложение к сторонам, формальное оформление процесса, организация пространства" <https://drive.google.com/file/d/12u2iNt17rD-Me1FcTy1HMJCzQB2FUGI-/view?usp=sharing> Онлайн №4(6) Коммуникативные приемы обработки информации: тренировка <https://drive.google.com/file/d/1iMd8HeNYraSIIIvtfmtQPXY1EP5Glw-A/view?usp=sharing> Онлайн №5(7) Специфика эмоций в конфликте https://drive.google.com/file/d/1aFJGn0AnwxbH-f4UZ0Uak_KcnGSHSPjN/view?usp=sharing Онлайн №6(8) Коммуникативные приемы обработки эмоций: тренировка <https://drive.google.com/file/d/1QxjyfUgK3S744WbbJSpnIs121RbpTwIc/view?usp=sharing> Онлайн №7(9) Логические формы и ошибки восприятия https://drive.google.com/file/d/1G4GjEFPsD_TaeJuTRHUJ6fzyEpK1tOE/view?usp=sharing Онлайн №8(10) Способы структурирования и изложения информации: тренировка <https://drive.google.com/file/d/11d3ewcWyw2Wk3lyqiusMPayUPhU2vrBV/view?usp=sharing> Онлайн №9(11) Способы структурирования и изложения информации: тренировка (продолжение) <https://drive.google.com/file/d/1-nYMeEzUdU3dOkjdfXysHklEqs2eGrE/view?usp=sharing> Онлайн №10(12) "Структура проведения процедуры медиации Вступительная речь медиатора: отработка" https://drive.google.com/file/d/1h_jzTn8zaXx_yHr3-5LV_i1325Smqr7K/view?usp=sharing Онлайн №11(13) Вступительная речь медиатора: анализ домашнего задания https://drive.google.com/file/d/1s43wFnli2CKMdvISSNWS9NOzaNX_EcHN/view?usp=sharing Онлайн №12(14) Вступительная речь медиатора: анализ домашнего задания (продолжение) <https://drive.google.com/file/d/1-U3sr2S4G7v80E6Wi2IPvSmRc4chYjU/view?usp=sharing> Онлайн №13(15) Вступительная речь медиатора: анализ домашнего задания (окончание) <https://drive.google.com/file/d/1jMasoVF5PILb7ZjTfN-pwFj3gTFX4314/view?usp=sharing> Онлайн №14(16) Раздельные встречи: тренировка https://drive.google.com/drive/folders/1LgJ3toInkUYpzY8y4g5_gCm5iAV4T3L5?usp=sharing Онлайн №15(17) Совместная встреча: тренировка https://drive.google.com/file/d/1ha_FrTJIFSLMJyZOnCn5Bctqmsp3l_c6/view?usp=sharing Онлайн №16(18) Совместная встреча: тренировка (продолжение) https://drive.google.com/file/d/1PKuljY3R4dYHwfyZX_LNTS2YbOf19pJ/view?usp=sharing Онлайн №17(19) Совместная встреча: тренировка (продолжение) <https://drive.google.com/file/d/1vXD1qRYykLThicLL43rKTW6NS5GG1Xt6/view?usp=sharing> Онлайн №18(20) Совместная встреча: тренировка (продолжение) https://drive.google.com/file/d/1ACSOgebZymkxsTGG-PdlkBbvZOgp6_w/view?usp=sharing Онлайн №19(21) Заключение медиативного соглашения <https://drive.google.com/file/d/1OFSwEnv3acmC5LJKpCZc9FpuibOsbimx/view?usp=sharing> Онлайн №20(22) Обсуждение сложных ситуаций, ответы на вопросы https://drive.google.com/file/d/1HGR0sRfQOe_jQJzNa63ELgJB5D8C2C6N/view?usp=sharing Онлайн №21(23) Обсуждение сложных ситуаций, ответы на вопросы (продолжение) <https://drive.google.com/file/d/1DWwHCPyVVKZMQW37TBqtPPftDj6FMEYFy/view?usp=sharing> Онлайн №22(24) Групповые конфликты: особенности, динамика https://drive.google.com/file/d/1tXR8mkvNnb845TnqJ9EG_oL2rawSVCc/view?usp=sharing

Электронные версии материалов (бюллетеней, брошюр, буклетов, газет, докладов, журналов, книг, презентаций, сборников и иных), созданных с использованием гранта в отчетном периоде (при условии, что такие материалы не содержатся в материалах, указанных в подпункте 5 настоящего пункта)

Название	Описание	Файл	Дата
Статья в журнале "Тверской Life"	Публикация в печатном СМИ	Tverskoy Life_04_12-13.pdf	11.08.2020

<p>Фотографии материальных объектов (сооружений, площадок, экспозиций и аналогичных), созданных (восстановленных) с использованием гранта в отчетном периоде (фотографии до, во время и после создания (восстановления) объектов), и (или) видеозаписи их создания (восстановления) (при условии, что такие фотографии, записи не содержатся в других разделах)</p> <p><i>Информация, указанная Вами в данном разделе отчета, будет доступна для посетителей сайта оценка.гранты.рф (в том числе для представителей СМИ).</i></p>												
<p>Информация о собственном вкладе организации и использованном на реализацию проекта за отчетный период финансирования.</p>	<p>В отчетном периоде собственный вклад АНО "Социальная открытая линия" отсутствовал, поскольку допуск в помещение, предоставляемое на правах безвозмездной аренды, отсутствовал из-за эпидемиологической ситуации.</p>											
<p>Дополнительные документы</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="750 699 1140 746">Название</th> <th data-bbox="1140 699 1594 746">Описание</th> <th data-bbox="1594 699 1917 746">Файл</th> <th data-bbox="1917 699 2047 746">Дата</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="750 746 1140 852">Журнал участия в семинарах</td> <td data-bbox="1140 746 1594 852">Данные о семинарах (даты, темы) и отметки о посещении их волонтерами-медиаторами</td> <td data-bbox="1594 746 1917 852">Журнал участия в семинарах.xlsx</td> <td data-bbox="1917 746 2047 852">11.08.2020</td> </tr> </tbody> </table>				Название	Описание	Файл	Дата	Журнал участия в семинарах	Данные о семинарах (даты, темы) и отметки о посещении их волонтерами-медиаторами	Журнал участия в семинарах.xlsx	11.08.2020
Название	Описание	Файл	Дата									
Журнал участия в семинарах	Данные о семинарах (даты, темы) и отметки о посещении их волонтерами-медиаторами	Журнал участия в семинарах.xlsx	11.08.2020									
<p>Должность и ФИО лица, подписывающего отчетность</p>	<p>Фамилия, имя и отчество: Малютинa Лариса Анaтольевна</p>											
<p>Основания полномoчий лица, подписывающего отчетность</p>	<p>Отчет подписан на основании Устава</p>											